

INDER VALLEDUPAR

GESTIÓN TIC'S

CODIGO: FT - PE - 11

VERSIÓN: 01

FECHA: 03/12/2020

PÁGINA: 1 de 10

PROCEDIMIENTO PARA EL AGENDAMIENTO DE CITAS INDER VALLEDUPAR

1. OBJETIVO

Implementar Nuevos mecanismo que Contribuyan a la masificación del gobierno en línea", hoy Gobierno Digital, consagrado en el numeral 8 del artículo 2 de la Ley 1341 de 2009, "Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC- las entidades públicas deberán adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el desarrollo de sus funciones.

2. ALCANCE

Con la implementación de agendamiento de Citas, INDER VALLEDUPAR busca mejorar el canal de comunicación para la atención al ciudadano, mediante la disponibilidad del talento Humano al servicio de los usuarios, en lo concerniente a tramites deportivos por medio de la Pagina web Institucional www.indupalvalledupar.gov.co, con un calendario disponible totalmente en línea y gratuito al servicio del Ciudadano.

3. FUNDAMENTO JURIDICO

Articulo 198562 Decreto 88 24 enero 2022

Otro procedimiento administrativo (OPA): Es el conjunto de requisitos,

pasos o acciones dentro de un proceso misional, que determina una autoridad o particular que ejerce funciones administrativas para permitir el acceso gratuito, de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés, a los beneficios





INDER VALLEDUPAR

GESTIÓN TIC'S

CODIGO: FT - PE - 11

VERSIÓN: 01

FECHA: 03/12/2020

PÁGINA: 2 de 10

derivados de programas o estrategias, cuya creación, adopción e implementación es potestativa de la entidad.

Trámite: Es el conjunto de requisitos, pasos o acciones, regulados por el Estado, dentro de un proceso misional, que deben efectuar los ciudadanos, usuarios o grupos de interés ante una entidad u organismo de la administración pública o particular que cumple funciones públicas o administrativas, para hacer efectivo un derecho, ejercer una actividad o cumplir con una obligación prevista o autorizada por la ley.

4. LINEAMIENTOS

Con el fin de realizar la prestación efectiva de un mejor servicio, la herramienta de agendamiento de citas estará habilitada desde el 14 de febrero de 2022 para la realización de trámites Deportivos relacionados a continuación.

A partir de la fecha de Implementación estará disponible una persona de apoyo y sensibilización al ciudadano sobre el procedimiento de atención de agendamiento previo, lo anterior estará vigente por un periodo de 3 meses. A partir del 15 de Mayo de 2022, el ciudadano debe ingresar directamente y realizar el agendamiento de una manera fácil y rápida.

AGENDAMIENTO DE CITAS

Mediante la Pagina web se pueden solicitar citas para la realización de los siguientes tramites Deportivos:

- ✓ OTORGAMIENTO DE RECONOCIMIENTO DEPORTIVO
- ✓ RENOVACIÓN DE RECONOCIMIENTO DEPORTIVO.
- ✓ SOLICITUD COPIA DE EXPEDIENTE
- ✓ SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN.
- ✓ DISOLUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CLUB.
- ✓ INSCRIPCIÓN DE NUEVOS DIGNATARIOS ASAMBLEA UNIVERSAL.
- ✓ INSCRIPCIÓN NUEVOS DIGNATARIOS -ASAMBLEA ORDINARIA.





INDER VALLEDUPAR

GESTIÓN TIC'S

CODIGO: FT - PE - 11

VERSIÓN: 01

FECHA: 03/12/2020

PÁGINA: 3 de 10

- ✓ ASESORÍAS
- ✓ INSCRIPCIÓN DE NUEVOS DIGNATARIOS-ASAMBLEA UNIVERSAL
- ✓ REFORMAS ESTATUTARIAS

6. Tratamiento de datos personales

Al participar en el agendamiento de citas Mediante la página web, el usuario otorga al instituto de Deporte, Recreación y Actividad Física INDER VALLEDUPAR su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo señalado en la Ley 1581 de 2012 y Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales que podrá consultarse en el siguiente link:

https://www.indupalvalledupar.gov.co/_files/ugd/a1f615_9b1fc1a69bb44e9b982b22dff7763673.pdf

PREGUNTAS FRECUENTES:

1. ¿Con cuánto tiempo de anticipación Puedo Agendar una Cita?

RTA: La cita puede ser agenda hasta 4 Horas antes de un encuentro presencial y hasta 15 días después previa a disponibilidad.

2. ¿La cita es presencial o Virtual?

RTA: La cita se realiza mediante la pagina web, pero la atención es presencial

3. ¿Como puedo saber si mi cita quedo registrada y confirmada?

RTA: al momento de completar los datos del formulario por la pagina web, de manera automática se genera un correo de confirmación, también puedes hacerlo iniciando sesión en la página web con tus datos personales, en sección mis citas.

4. ¿Si deseo Cancelar una Cita que debo hacer?

RTA: Puedes Iniciar SESION con tus datos personales en la pagina web o comunicarte con los promotores deportivos.





INDER VALLEDUPAR GESTIÓN TIC'S

CODIGO: FT - PE - 11

VERSIÓN: 01

FECHA: 03/12/2020

PÁGINA: 4 de 10

JEFE Y PROMOTORES DEPORTIVOS	CELULAR
ALBERT DAZA	318 4345768
JEIDER MARTINEZ	316 2434554
JOSE DAVID MIRANDA	301 5886471
RICARDO ARZUAGA	316 3854302
MARLONIS SIERRA	321 5485258

5. ¿Como puedo acceder a realizar el trámite?

RTA: Puedes agentar tu cita, mediante la siguiente dirección web

https://www.indupalvalledupar.gov.co/agenda-citas



INDER VALLEDUPAR

GESTIÓN TIC'S

CODIGO: FT - PE - 11

VERSIÓN: 01

FECHA: 03/12/2020

PÁGINA: 5 de 10

PASOS PARA AGENDAR UNA CITA EN INDER VALLEDUPAR

Ingresa a la página web https://www.indupalvalledupar.gov.co/



Desliza hacia abajo





INDER VALLEDUPAR

GESTIÓN TIC'S

CODIGO: FT - PE - 11

VERSIÓN: 01

FECHA: 03/12/2020

PÁGINA: 6 de 10

SIGUE LOS PASOS PARA GESTIONAR TU CITA EN INDER VALLEDUPAR

AGENDAMIENTO DE CITAS

Identifica el Tramite a
Realizar

Selecciona la fecha y hora disponible que mas se ajuste a tu tiempo

Dejanos tus datos para Identificarte

En tu Correo Tienes la confirmación

Ten en cuenta los pasos mencionados para una correcta reservación de tu cita.

Dale clic en el calendario y posteriormente te saldrá el trámite a realizar



INDER VALLEDUPAR

GESTIÓN TIC'S

CODIGO: FT - PE - 11

VERSIÓN: 01

FECHA: 03/12/2020

PÁGINA: 7 de 10



Identifica tu tramite a realizar y dar clic en agendar



INDER VALLEDUPAR GESTIÓN TIC'S

CODIGO: FT - PE - 11

VERSIÓN: 01

FECHA: 03/12/2020

PÁGINA: 8 de 10



Selecciona tu fecha y hora de preferencia y clic en siguiente



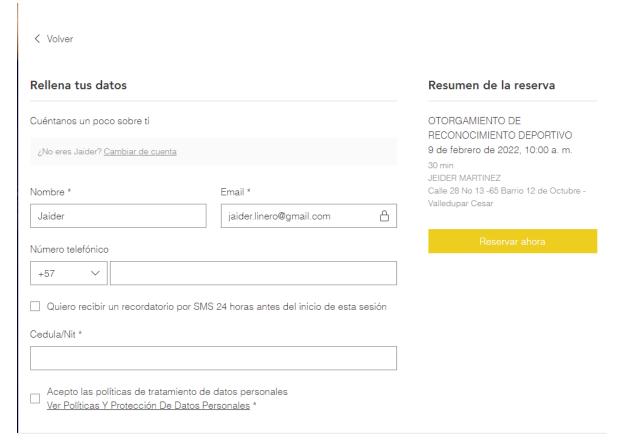
INDER VALLEDUPAR GESTIÓN TIC'S

CODIGO: FT - PE - 11

VERSIÓN: 01

FECHA: 03/12/2020

PÁGINA: 9 de 10



Completa todos los campos del formulario y listo, veras la confirmación en tu correo





INDER VALLEDUPAR

GESTIÓN TIC'S

CODIGO: FT - PE - 11

VERSIÓN: 01

FECHA: 03/12/2020

PÁGINA: 10 de 10

¡Muy Bien, Cita Agendada correctamente. INDER

Instituto de Deporte, Recreación y Actividad Física - INDER VALLEDUPAR ${\ \ }$

para mí 🔻

Hola,

Tu Cita está confirmada. Si tienes alguna pregunta, contáctame. Hasta pronto...

Aquí están todos los datos:

SOLICITUD COPIA DE EXPEDIENTE con JOSE DAVID MIRANDA

Cuándo: viernes 28 de enero de 2022 09:00 AM COT Dónde: Calle 28 No 13 65 Barrio 12 de Octubre

Teléfono: 562 3279

Tu confirmación en el correo que registraste

