

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2022



INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA - INDER VALLEDUPAR

ELABORADO POR: OFICINA DE PLANEACIÓN
30 DE ENERO DE 2023

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 2 de 32

Contenido

INTRODUCCIÓN

1. OBJETIVO
2. ALCANCE
3. METODOLOGÍA
4. FUENTE DE INFORMACION DE LOS DATOS
5. TIPO DE INDICADORES
6. PROCESOS DEL INSTITUTO
7. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS INDICADORES DE GESTION
 - 7.1. **PROMOCION Y FOMENTO DEL DEPORTE, LA RECRACION Y ACTIVIDAD FISICA Y LA ADMINISTRACION Y CONSERVACION DE PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS.**
 - 7.2. **GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y CONTABLE**
 - 7.3. **GESTIÓN JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN**
 - 7.4. **PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**
 - 7.5. **GESTION DEL TALENTO HUMANO**
 - 7.6. **GESTION DE PROYECTOS**
 - 7.7. **GESTION DOCUMENTAL**
 - 7.8. **GESTION DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA**

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 3 de 32

7.9. GESTION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

7.10. EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 4 de 32

INTRODUCCIÓN

El informe que se presenta a continuación corresponde al reporte ya consolidado de los **Indicadores de Gestión de todas las áreas de los diferentes procesos del Instituto Deportes, Recreación y actividad física - INDER Valledupar, con corte al 30 de diciembre de 2022.**

A través de los indicadores de gestión se puede validar el cumplimiento de las actividades programadas en cada uno de los procesos según los planes y programas establecidos; con la revisión y medición de los indicadores, se puede realizar el análisis de los datos arrojados para verificar si se cuenta con los recursos necesarios para el cumplimiento de las metas institucionales.

Es de anotar que los resultados generados por los indicadores de gestión, suponen una evaluación que permite la identificación de debilidades que se ajustan y se corrigen permitiendo a través de acciones correctivas, buscar la mejora y calidad en el accionar de los procesos.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 5 de 32

1. OBJETIVO

El objetivo de este informe es comunicar y poner de manifiesto el comportamiento de estos indicadores durante la vigencia 2022, siendo detallado por cada anualidad, por lo cual maneja la misma estructura y presentación en todas las vigencias, de igual manera se establecen algunos datos estadísticos respecto a la clasificación que se obtienen de acuerdo con la clase de proceso y tipo de indicador.

2. ALCANCE

Este documento recoge los resultados de los indicadores reportados durante la vigencia 2022, por los responsables de cada uno de los procesos.

3. METODOLOGÍA

El seguimiento a la gestión se realiza a través del monitoreo y medición de los indicadores contenidos en el plan de desarrollo y que son reportados en diferentes formatos e informes que son entregados a la entidad por las personas responsables de cada uno de los procesos establecidos.

Es de resaltar que la importancia de la medición radica en que permite observar el grado en que se alcanzan las actividades propuestas dentro de un proceso específico. Los resultados obtenidos a través de la medición permiten mejorar la planificación, dado que es posible observar hechos en tiempo real, logrando tomar decisiones con mayor certeza y confiabilidad.

4. FUENTE DE INFORMACION DE LOS DATOS

La información base para la elaboración del presente informe se obtiene específicamente de los informes de gestión del avance de metas del plan de desarrollo, Planes Estratégico y Plan de Acción, de los convenios celebrados por la entidad y de los informes de supervisión; información que recopila cada responsable de proceso en la matriz de indicadores de gestión. Revisión que se realiza semestralmente con el apoyo de la oficina de Planeación para presentación del presente informe.

5. TIPO DE INDICADORES

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 6 de 32

Indicador de eficacia: El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Indica si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. En cuanto a nuestros indicadores Seis de ellos se reflejan son de este tipo.

Indicador de calidad: Es un instrumento de medición, basado en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes, es decir, miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso empresarial. En cuanto a nuestros indicadores Tres de ellos son de este tipo.

Indicador de efectividad: mide el impacto en el logro de los resultados, se mide por el grado de cumplimiento de los objetivos.

6. PROCESOS DEL INSTITUTO



	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 7 de 32

7. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS INDICADORES DE GESTION

7.1. PROMOCION Y FOMENTO DEL DEPORTE, LA RECRACION Y ACTIVIDAD FISICA Y LA ADMINISTRACION Y CONSERVACION DE PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS.

La caracterización de los procesos de *Promoción y fomento del deporte, la recreación y la actividad física* y de la *Administración y conservación de parques y escenarios deportivos* del Instituto de Deportes, Recreación y Actividad Física – INDER Valledupar, contiene la división de indicadores de la siguiente manera: cinco (5) indicadores para el área de Deportes y diez (10) para Parques y Escenarios Deportivos, sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales y semestrales*. Los resultados están establecidos en los indicadores de gestión por cada proceso en sus respectivas tablas de Excel.

La escala de evaluación para los indicadores de gestión es la siguiente:

INSATISFACTORIO	00% – 20.99%
MINIMO	21% – 40.99%
ACEPTABLE	41% – 60.99%
SATISFACTORIO	61% – 80.99%
EXCELENTE	81% – 100%

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de *Promoción y fomento del deporte, la recreación y la actividad física* para la vigencia 2022, presenta una calificación de **EXCELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, en la evaluación de los indicadores a corte del 23 de diciembre, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 001**.

En cuanto al procesos de *Administración y conservación de parques y escenarios deportivos* para la vigencia 2022, este presenta una calificación una calificación de **INSATISFACTORIO - MINIMO**, en cuanto a ocupación de escenarios por parte de la organización de eventos “torneos” deportivos, particulares y suscripción de acuerdo de préstamos de uso torneos deportivos. La conservación de los escenarios, la función de los Gestores de Parques y la prestación del servicio de escenarios deportivos, se presenta una calificación de **SATISFACTORIO**. La ocupación de horarios por parte de organismos deportivos y la autosostenibilidad de los escenarios tiene una calificación **ACEPTABLE**.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 8 de 32

Tabla No. 001				
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Misional - Deporte	Procesos Misional – Infraestructura	Total, General
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0	2	2
MINIMO	21% – 40.99%	0	2	2
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0	2	2
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0	4	4
EXCELENTE	81% – 100%	5	0	5
Total general		5	10	15

INDICADORES DE GESTIÓN PROMOCIÓN Y FOMENTO DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y LA ACTIVIDAD FÍSICA

TABLA N° 1 COBERTURA DE LOS PROGRAMAS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	Cobertura programas vigencia actual / Cobertura programas vigencia anterior X 100	Trimestral	Incremento del 20%	Promotores deportivos	3	75%
12/2022					4	100%
TABLA N° 2. ASESORÍA TÉCNICA PARA EL RECONOCIMIENTO DEPORTIVO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	Numero de clubes deportivos con reconocimiento deportivo/Total de clubes deportivos	Trimestral	40	Promotores deportivos	110	275%
12/2022					168	420%
TABLA N° 3. OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A TRAMITES						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	Tiempo de respuesta a los tramites de los usuarios	Trimestral	85%	Promotores deportivos	92%	108%
12/2022					96%	113%
TABLA N° 4. EJECUCIÓN DE PROGRAMAS Y EVENTOS DEPORTIVOS						

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 9 de 32

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	N° de programas, eventos, actividades deportivas ejecutadas / N° de programas, eventos, actividades deportivas programadas	Trimestral	100%	Promotores deportivos	13	87%
12/2022					29	116%

TABLA N° 5. SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	No. de usuarios satisfechos con las actividades deportivas realizadas / Total de usuarios de actividades deportivas encuestados*100	Trimestral	80%	Promotores deportivos	64	100%
12/2022					82	100%

INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONSERVACIÓN DE PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS

TABLA N° 6. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS – EVENTOS DEPORTIVOS

Vigencia	Formula	Frecuencia	Horas disponibles	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	Ocupación de canchas y escenarios deportivos: (Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos por eventos “Torneos” Deportivos / Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) x 100	Semestral	11.900	Administrador de parques y esc. Deportivos	868	7%
12/2022			974		5.950	16%

TABLA N° 7. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS – ORGANISMOS DEPORTIVOS

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 10 de 32

Vigencia	Formula	Frecuencia	Horas disponibles	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	Ocupación de canchas y escenarios deportivos: (Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos Organismos Deportivos / Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) x 100	SEMESTRAL	19.680	Administrador de parques y esc. Deportivos	7.057	36%
12/2022			4.474		9.840	45%

TABLA N° 8. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS - COMUNIDAD

Vigencia	Formula	Frecuencia	Horas disponibles	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	Ocupación de canchas y escenarios deportivos: (Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos por la Comunidad / Cantidad de horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) x 100	SEMESTRAL	15.790	Administrador de parques y esc. Deportivos	10.421	66%
12/2022			7.233		7.895	92%

TABLA N° 9. INDICADORES DE GESTION REGISTRO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS - PARTICULARES

Vigencia	Formula	Frecuencia	Horas disponibles	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	Ocupación de canchas y escenarios deportivos: (Cantidad de horas ocupadas en canchas y escenarios deportivos por Particulares / Cantidad de	SEMESTRAL	2.460	Administrador de parques y escenarios Deportivos	732	30%
12/2022			136		11.230	10%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 11 de 32

	horas disponibles en canchas y escenarios deportivos) x 100					
TABLA N° 10. INDICADORES DE GESTION AUTOSOSTENIBILIDAD DE LOS PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta de Recaudo (pesos)	Responsable	Recaudo 50% Proyectado	% Cump.
06/2022	Recaudo por Aprovechamiento Económico (Valor Recaudo Inicial General/Valor Recaudo) x 100	SEMESTRAL	\$36.666.976	Administrador de parques y escenarios Deportivos	\$50.000.000	37%
12/2022			\$36.572.091		\$50.000.000	73.14%
TABLA N° 11. INDICADORES DE GESTION CONSERVACIÓN DE LOS PARQUES Y ESCENARIOS DEPORTIVOS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	No. Mantenimiento Realizados	Responsable	No. Mantenimiento Proyectado 80% de 480	% Cump.
06/2022	Mantenimiento de Escenarios (No. De Acciones de Conservación Programadas / No. De Acciones de Conservación ejecutadas) x 100	Semestral	320	Administrador de parques y escenarios Deportivos	384	67%
12/2022			296		384	62%
TABLA N° 12. INDICADORES DE GESTION CUMPLIMIENTO EN ACUERDOS (ORGANIZACIONES Y EVENTOS DEPORTIVOS) DE PRESTAMO DE USO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	No. Acuerdos Suscritos	Responsable	No. Acuerdos Proyectados 90% de 89	% Cump.
06/2022	Acuerdos y Autorizaciones de Préstamo de Uso	Semestral	59	Administrador de parques y	89	66%
12/2022			10		89	11%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 12 de 32

	Diligenciados (No. De Organizaciones Deportivas con Acuerdos suscritos / Total de Organizaciones Deportivas que usan los escenarios deportivos) x 100			esc. Deportivos		
--	--	--	--	-----------------	--	--

TABLA N° 13. SATISFACCIÓN DE LA FUNCIÓN DE LOS GESTORES DE PARQUES EN LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS A CARGO DE INDER

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta	Responsable	Realizados	% Cump.
12/2022	Satisfacción del usuario respecto a la función de los Gestores de Parques en los escenarios (No. De usuarios satisfechos con la función de los Gestores de Parques en los escenarios/Total de usuarios encuestados) x 100	ANUAL	80%	Administrador de parques y esc. Deportivos	304	76%

TABLA N° 14. SATISFACCIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS A CARGO DE INDER

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta	Responsable	Realizados	% Cump.
12/2021	Satisfacción del usuario respecto a la prestación del servicio de los escenarios (No. De usuarios satisfechos con la prestación del servicio de los escenarios/Total de usuarios encuestados) x 100	ANUAL	80%	Administrador de parques y esc. Deportivos	304	69%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 13 de 32

TABLA N° 15. SATISFACCIÓN DEL ESTADO DE LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS ADMINISTRATIVOS POR INDER						
Vigencia	Formula	Frecuencia de revisión	Horas disponibles	Responsable	Realizados	% Cump.
12/2021	Satisfacción del usuario respecto al estado de los escenarios (No. de usuarios satisfechos con el estado actual de los escenarios/Total de usuarios encuestados) x 100	ANUAL	80%	Administrador de parques y escenarios Deportivos	304	52%

Indicadores evaluados: Un total de quince (15) indicadores de Gestión evaluados fueron evaluados durante la vigencia 2022, los siguientes procesos:

- ✓ Proceso de promoción del deporte, la recreación y la actividad física.
- ✓ Proceso administración y conservación de parques y escenarios deportivos.

Indicador de eficacia:

- ✓ **Proceso de deporte, recreación y actividad física:**
 - Indicador de cobertura de los programas
 - Indicador para la ejecución de programas y eventos deportivos
- ✓ **Proceso de administración de parques y escenarios deportivos**
 - Indicador de gestión de registro de uso de canchas y escenarios deportivos para eventos deportivos
 - Indicador de gestión de registro de uso de canchas y escenarios deportivos para organismos deportivos
 - Indicador de gestión de registro de uso de canchas y escenarios deportivos para la comunidad
 - Indicador de gestión de registro de uso de canchas y escenarios deportivos para particulares
 - Indicador de gestión de auto sostenibilidad de los parques y escenarios deportivos
 - Indicador de gestión de conservación de los parques y escenarios deportivos
 - Indicador de gestión de cumplimiento en acuerdos (organizaciones y eventos deportivos) de préstamo de uso de parques y escenarios

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 14 de 32

Indicador de calidad:

Proceso de deporte, recreación y actividad física.

- ✓ Indicador de gestión Satisfacción del usuario.
- ✓ Indicador de gestión Oportunidad en la respuesta a trámites.
- ✓ Indicador de gestión Asesoría técnica para el reconocimiento deportivo

Proceso de administración de parques y escenarios deportivos

- ✓ Indicador de satisfacción de la función de los gestores de parques y escenarios deportivos
- ✓ Indicador de satisfacción de la prestación de servicios de los escenarios deportivos
- ✓ Indicador de satisfacción del estado de los escenarios deportivos

TABLA 11 CLASIFICACIÓN POR TIPO DE INDICADO

Tipo indicador	Promoción y Fomento del Deporte, la Recreación y la Actividad Física	Proceso de Administración de Parques y Escenarios Deportivos	Total
Eficacia (Resultado)	2	7	9
Calidad	3	3	6
Total General	5	10	15

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión de **Promoción y Fomento del Deporte, la Recreación y la Actividad Física** del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, mostraron en los cinco indicadores evaluados un **EXCELENTE** comportamiento durante la vigencia 2022. De los datos validados se puede establecer que se están cumpliendo con los programas institucionales y los eventos deportivos, recreativos y de actividad física. Los clubes y organismos deportivos están siendo atendidos de manera oportuna en donde se indica que las disciplinas de mayores trámites son Fútbol, Ruby y Patinaje. Por último, de acuerdo a las encuestas de satisfacción aplicadas se puede concluir que el área de Promotoria Deportiva está atendiendo de forma oportuna, siendo eficaz y eficiente con los usuarios que realizan tramites.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 15 de 32

Los indicadores de gestión de la **Administración de Parques y Escenarios Deportivos**, mostraron un comportamiento **ACEPTABLE** al finalizar la vigencia analizada.

De acuerdo a observaciones del Profesional Universitario de Administración de Parques y Escenario Deportivos, de los indicadores de calidad analizados se puede concluir que los Gestores de Parques sólo reportaron el 57.7% de la información solicitada. De igual forma indica que con la expedición de la resolución 160 de 2022, se modifica temporalmente los horarios de uso de los escenarios sintéticos, toda vez que la demanda para entrenamientos de organizaciones deportivas para esta vigencia y el bajo recaudo de la vigencia 2021 motivó a correr los horarios establecidos en el Manual de Uso, siempre bajo el respecto de los espacios gratuitos de la comunidad; con el aumento de horas para organismos deportivos y la disminución de los particulares, se estima que se puedan bajar los ingresos y afectar los eventos deportivos de particulares, sin embargo esto garantiza el objetivo misional de INDER para promover los espacios de entrenamientos a los clubes deportivos, garantizando el espacio a la comunidad.

De los indicadores de calidad, de acuerdo a las encuestas aplicadas por el P.U. de Administrador de Parques y Escenarios Deportivos, se puede concluir lo siguiente: 1). Que la **función que desempeñan los gestores de parques** a cargo de los escenarios deportivos fue buena, sin embargo, el reflejo del 24% es una evaluación regular, lo que evidencia que la calificación está en el rango Mínimo, hecho que debe generar preocupación y mayor seguimiento, siendo este un servicio de contacto permanente con los usuarios. 2). Existe una satisfacción baja por la **administración de estos escenarios deportivos**, se debe tener en cuenta que es un programa que lleva en administración 5 años y la percepción del servicio no debe estar en un 69%; esto es para evaluar que está pasando con la prestación del servicio. 3). Existe una percepción negativa frente al **estado de los escenarios deportivos** y que su dedicación para los mantenimientos es buena ya que el 52% de los encuestados dieron una calificación con los puntajes más altos, sin embargo, el 48% de la evaluación aceptable, razón por la cual coloca al Instituto como un mal desempeño, por lo que se concluye que la percepción se encuentra parcialmente dividida.

7.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y CONTABLE

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 16 de 32

Caracterización de los procesos de **Gestión Administrativa, Financiera y Contable** del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, contienen un total de seis indicadores sobre los cuales se realizaron *mediciones trimestrales*. Los resultados están establecidos en las Tablas relacionadas.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión Administrativa, Financiera y Contable** para la vigencia 2022 presenta una calificación de **EXCELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, en la evaluación de los indicadores a corte del 23 de diciembre, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 002**.

Tabla No. 002		
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Apoyo
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0
MINIMO	21% – 40.99%	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	3
EXCELENTE	81% – 100%	3
Total general		6

INDICADORES DE GESTIÓN PROCESOS ADMINISTRATIVOS FINANCIEROS Y CONTABLE

TABLA N° 1. EJECUCION DEL PRESUPUESTO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	(Valor del presupuesto ejecutado) / (Valor del presupuesto aprobado) x100	Trimestral	100%	Jefe de Oficina Administrativa y Financiera	7.128.631.586	66%
12/2022					11.732.397.433	90%
TABLA N° 2. MODIFICACIONES AL PRESUPUESTO (TRASLADOS, ADICIONES, Y DEDUCCIONES)						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 17 de 32

06/2022	(Valor de presupuesto final) / (Valor del Presupuesto inicial) x 100	Trimestral	20%	Jefe de Oficina Administrativa y Financiera	10.732.274.83	102%
12/2022					13.041.965.766	145%

TABLA N° 3. SOBRETASA DEPORTIVA

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	(Recaudo Sobretasa Deportiva Final) / (Recaudo Sobretasa Deportiva proyectado) X 100	Trimestral	90%	Jefe de Oficina Administrativa y Financiera	480.561.580	48%
12/2022					765.158.510	77%

TABLA N° 4. CONCILIACIONES BANCARIAS

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	(Saldo en extracto) X 100 / (Saldo en Libros Contables)	Trimestral	100%	Jefe de Oficina Administrativa y Financiera	1.052.285.475	100%
12/2022					1.510.125.040	100%

TABLA N° 5. CUENTAS POR PAGAR

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	(No. de cuentas individuales pagadas en un tiempo menor o igual a 6 días/Total de cuentas de pago individuales tramitadas) *100	Trimestral	100%	Jefe de Oficina Administrativa y Financiera	480.605.986	98%
12/2022					480.605.986	98%

TABLA N° 6. Porcentaje de informes financieros presentados

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	Porcentaje de informes financieros presentados a los entes de vigilancia y control	Trimestral	100%	Jefe de Oficina Administrativa y Financiera	4	50%
12/2022					6	75%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 18 de 32

Indicadores evaluados: Un total de seis (06) indicadores de Gestión fueron evaluados durante la vigencia 2022 del Proceso de Gestión Administrativa, Financiera y Contable.

Indicador de eficacia:

- ✓ Indicador de Gestión de Ejecución Presupuestal
- ✓ Indicador de Gestión Modificaciones al presupuesto (traslados, adiciones, y deducciones).
- ✓ Indicador de Gestión de Sobretasa Deportiva
- ✓ Indicador de Gestión de Conciliaciones
- ✓ Indicador de Gestión de Cuentas por pagar

Indicador de efectividad:

- ✓ Indicador de gestión de Porcentaje de informes financieros presentados a los entes de vigilancia y control dentro de los términos legales vigentes.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, mostraron en los seis indicadores evaluados en el proceso de **Gestión Administrativa Financiera y Contable** un comportamiento entre el rango **SATISFACTORIO Y EXCELENTE** al finalizar la vigencia 2022; teniendo una excelente gestión en el pago de la cuentas por pagar y la ejecución del presupuesto y sus adiciones para la obras de la construcción de la cancha BMX, recaudo por impuesto de tabaco y por sobre tasa deportiva; de igual forma se denota un mejoramiento en el recaudo por concepto de aprovechamiento de los escenarios deportivos. Cabe resaltar que a la fecha del presente informe no se ha realizado el cierre presupuestal de la vigencia analizada, pues se encuentran dentro del rango establecido por ley.

7.3. GESTIÓN JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN

Caracterización de los procesos de **Gestión Jurídico y de Contratación** del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, contienen un total de Cuatro (4) indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones mensuales y cuatrimestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas relacionadas.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 19 de 32

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Gestión Administrativa, Financiera y Contable** para la vigencia 2022, presenta una calificación **EXCELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, en la evaluación de los indicadores a corte del 16 de diciembre, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 003**.

INDICADORES DE GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRATACIÓN

TABLA N° 1. SEGUIMIENTO A PQRSD						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
12/2022	(No PQRSD Atendidas oportunamente) / (No de PQRSD recibidas) X 100	Mensual	100%	Jefe de oficina Jurídica y Contratación	174	100%
TABLA N° 2. EJECUCION PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
12/2022	(No de Procesos Contractuales ejecutados) / (No de Procesos contractuales planeados) X 100	Cuatrimstral	70%	Jefe de oficina Jurídica y Contratación	141	94%
TABLA N° 3. PROCESOS JURIDICOS EXTERNOS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
12/2022	No Sentencias Ejecutoriados a favor / No Procesos Judiciales Externos X 100	Cuatrimstral	70%	Jefe de oficina Jurídica y Contratación	6	100%
TABLA N° 21. PUBLICACIONES DE LOS PROCESOS CONTRACTUALES EN LAS PLATAFORMAS DE CONTROL						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
12/2022	No de procesos contractuales publicados / No de Procesos contractuales adelantados X 100	Cuatrimstral	100%	Jefe de oficina Jurídica y Contratación	141	100%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 20 de 32

Tabla No. 003		
Resultado	Rango Evaluación	Procesos de Apoyo
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0
MINIMO	21% – 40.99%	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0
EXCELENTE	81% – 100%	4
Total, General		4

Indicador de eficacia:

- ✓ Indicador de Gestión de Seguimiento de PQRSD
- ✓ Indicador de Gestión de Ejecución del Plan de Adquisiciones
- ✓ Indicador de Gestión de Procesos Jurídicos Externos
- ✓ Indicador de Gestión de Publicación de los procesos contractuales en las plataformas de los órganos de control del Estado.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, mostraron en los cuatro indicadores evaluados en el proceso de **Gestión jurídica y Contratación**, un comportamiento excelente al finalizar la vigencia analizada 2022; con unos resultados excelente en sus cuatro indicadores; en donde se puede resaltar que todos los procesos contractuales y convenios se encuentran publicados y gestionados en la plataformas SECOP II y SIA Observa, cumpliendo en los establecido por ley; todos los procesos judiciales fueron finalizados, los PQRS se han contestado dentro de los tiempos legales y las contrataciones se han realizado de acuerdo los requerimientos y objetivos misionales.

7.4. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 21 de 32

Caracterización de los procesos de **Planeación Estratégica y Gestión de Proyectos**, del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, contienen un total de dos (2) indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones Semestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas relacionada.

El resultado de los indicadores de Gestión del proceso de **Planeación Estratégica** quien a su vez tiene a su cargo la Gestión de Proyectos, al finalizar la vigencia 2022, presenta una calificación de **EXCELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, en la evaluación de los indicadores a corte del 30 de diciembre, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 004**.

INDICADORES DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

TABLA N° 1. CUMPLIMIENTO PLAN ESTRETEGICO – PLAN DE ACCIÓN

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	(%de avance ejecutado *100 / %de avance proyectado)	SEMESTRAL	100%	Jefe de oficina Planeación	8	73%
12/2022					9	82%
TABLA N° 2. RADICACIÓN DE PROYECTOS						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	No de proyectos ejecutados / No de proyectos aprobados por el Banco de proyectos X 100	SEMESTRAL	100%	Jefe de oficina Planeación	6	50%
12/2022					16	89%

Tabla No. 004

Resultado	Rango Evaluación	Procesos Estratégicos
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0
MINIMO	21% – 40.99%	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0
EXCELENTE	81% – 100%	2
Total General		2

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 22 de 32

Indicador de eficacia:

- ✓ Indicador de Gestión de Cumplimiento del Plan Estratégico – Plan de Acción.
- ✓ Indicador de Gestión de Radicación de Proyectos

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, mostraron en los dos indicadores evaluados en el proceso de **Planeación Estratégica** y de Gestión de Proyectos respectivamente, con un comportamiento excelente al finalizar durante la vigencia 2022, para los cuales de la revisión de las 11 metas contempladas en el Plan de Acción, se ejecutaron todas de acuerdo a lo programado, sin embargo para la meta de Escuelas de Formación Deportiva se encuentra en un porcentaje de cumplimiento del 70.10% de la vigencia analizada y con un acumulado de 44% de cumplimiento para el cuatrienio. Con respecto a los 18 proyectos programados, 16 fueron ejecutados (uno se encuentra liquidado), uno correspondiente al programa de recreación no fue aprobado, sin embargo, esto no afectó el cumplimiento de la meta y otro proyecto que se pretendía formular para el mantenimiento y adecuación de los escenarios deportivos no se logró realizar, no obstante, se presentó el proceso contractual para el mismo fin declarándose desierto por falta de cumplimiento de los oferentes.

7.5. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

La caracterización de los procesos de **Gestión del Talento Humano** del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, contienen un total de cuatro (4) indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones trimestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas relacionadas.

El resultado de los Indicadores de Gestión del proceso de **Gestión del Talento Humano** para la vigencia 2022, de acuerdo a la evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 005**, se evidencia que del Plan de Bienestar e Incentivos se encuentra en una calificación ACEPTABLE; el Plan de Capacitaciones se encuentra en calificación SATISFACTORIA y la caracterización de los empleados al igual que el Plan de Seguridad y Salud en el trabajo se ubica en una EXCELENTE calificación.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 23 de 32

INDICADORES DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TABLA N° 1. CARACTERIZACIÓN

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2022	No de Empleados caracterizados / No de Empleados de planta X 100	Trimestral	80%	P.U. de Talento Humano	13	13%
06/2022					13	13%
09/2022					13	13%
12/2022					95	95%

TABLA N° 27 CAPACITACION

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2022	No de Actividades de capacitación ejecutadas / No de Actividades de capacitación planeadas X 100	Trimestral	80%	P.U. de Talento Humano	5	20%
06/2022					10	40%
09/2022					16	64%
12/2022					16	64%

TABLA N° 28. BIENESTAR E INCENTIVOS

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2022	No de Actividades de Bienestar e Incentivos ejecutadas / No de Actividades de Bienestar e Incentivos planeadas X 100	Trimestral	80%	P.U. de Talento Humano	6	19%
06/2022					11	35%
09/2022					14	45%
12/2022					15	48%

TABLA N° 28. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
03/2022	No de Acciones ejecutadas / No de Acciones planeadas X 100	Trimestral	90%	P.U. de Talento Humano	41	23%
06/2022					83	47%

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 24 de 32

09/2022				125	71%
12/2022				155	88%

Tabla No. 005		
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Estratégicos
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0
MINIMO	21% – 40.99%	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	1
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	1
EXCELENTE	81% – 100%	2
Total General		4

Indicador de eficacia:

- ✓ Indicador de Gestión de Caracterización
- ✓ Indicador de Gestión de Capacitación
- ✓ Indicador de Gestión de Bienestar e Incentivos
- ✓ Indicador de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, evaluados en el proceso de **Gestión de Talento Humano**, de acuerdo a las observaciones dadas por la Profesional Universitaria encargada, quien indica que se mantiene actualizada la caracterización del personal de planta, no se han aprobado comisión de servicios de capacitación para los funcionarios, No se destinaron ni apropiaron recursos suficientes para la ejecución e implementación del plan de bienestar e incentivos y las actividades correspondientes al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, se han llevado a cabo con apoyo de la especialista en SST y la ARL Positiva.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 25 de 32

7.6. GESTION DOCUMENTAL

La caracterización de los procesos de **Gestión Documental** del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, contienen un total de tres indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones mensuales y semestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas relacionadas.

El resultado de los indicadores de gestión del proceso de **Gestión Documental** para la vigencia 2022, presenta una calificación de **SATISFACTORIA**, para la radicación de solicitudes y atención a PQRS, a cargo de la secretaria general, se encuentra con una calificación **EXCELENTE**, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 006**.

INDICADORES DE GESTIÓN DOCUMENTAL

TABLA N° 1. RADICACION DE SOLICITUDES						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	No de solicitudes radicados y entregados oportunamente / No de solicitudes radicados X 100	SEMESTRAL	100%	Secretaria	464	100%
12/2022					738	98%
TABLA N° 2 ATENCIÓN OPORTUNA PQR						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	No de PQRS resoluestas de manera oportuna / No de PQRS recibida X 100	MENSUAL	100%	Jurídica	106	100%
12/2022					88	100%
TABLA N° 3. EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE ARCHIVO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	No de Archivos de Gestión aplicados correctamente / No de Archivos de gestión X 100	SEMESTRAL	80%	Técnico de Archivo y Gestión Documental	4	67%
12/2022					5,5	92%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 26 de 32

Tabla No. 007		
Resultado	Rango Evaluación	Procesos Transversales
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0
MINIMO	21% – 40.99%	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0
EXCELENTE	81% – 100%	3
Total General		3

Indicador de eficacia:

- ✓ Indicador de Gestión de Radicación de Solicitudes
- ✓ Indicador de Gestión de Atención Oportuna a PQR
- ✓ Indicador de efectiva en el proceso de archivo y gestión documental

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, mostraron en los tres indicadores evaluados en el proceso de **Gestión Documental** podemos distinguir un comportamiento excelente al finalizar durante la vigencia 2022; con unos resultados excelente en su gestión, en la radicación de solicitudes y con una atención oportuna a las PQR, para los cual es de resaltar que la herramienta Inderdata, diseñada para el registro de control de los mismos, ha sido de gran beneficio para el manejo procedimental. De igual forma un 92% de cumplimiento en la transferencia de los documentos, ya que todos los responsables de áreas transfirieron la documentación que se tenía programada de la vigencia 2020 y 2021, sin embargo de esta última vigencia sólo falta la oficina de jurídica y contratación. Los documentos recibidos están organizados y archivados según los requisitos de ley 594 de 2000; para su posterior digitalización.

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 27 de 32

7.7. GESTION DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA

La caracterización de los procesos de **Gestión de Comunicación Estratégica** del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, contienen un total de dos indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones semestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas relacionadas.

El resultado de los indicadores de gestión del proceso de **Gestión de Comunicación Estratégica** para la vigencia 2022, presenta una calificación de **EXCELENTE** en su indicador de Comunicación Estratégica y el indicador de Aceptación de las redes sociales tiene una calificación **SATISFACTORIA** en la evaluación de los indicadores a corte del 30 de noviembre, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 008**.

INDICADORES DE GESTION DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA

TABLA N° 32. ACEPTACION DE LA INFORMACION EN LAS REDES SOCIALES

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	Estadística de alcance de las publicaciones en las Redes Sociales	SEMESTRAL	30%	Equipo de Comunicación	32.711	170%
12/2022					39.185	204%

TABLA N° 33 PLAN DE MEDIOS

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	No de Publicaciones de la Entidad a través del plan de medios programados / No de Publicaciones de la Entidad a través del plan de medios ejecutados	SEMESTRAL	100%	Equipo de Comunicación	38	63%
12/2022					144	240%

Tabla No. 008

Resultado	Rango Evaluación	Procesos Transversales
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0

	<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE INDICADORES</p>	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 28 de 32

MINIMO	21% – 40.99%	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0
EXCELENTE	81% – 100%	2
Total General		2

Indicador de eficacia:

- ✓ Indicador de Gestión de Aceptación de Información en las Redes Sociales
- ✓ Indicador de Gestión de Plan de Medios

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, mostraron en los indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de la Comunicación Estratégica** podemos distinguir un comportamiento excelente al finalizar durante la vigencia 2022; con unos resultados excelente en su gestión en el manejo del plan de medios, los cuales fueron publicación en los diferentes medios de comunicación como prensa escrita, radio, televisión y portales digitales. Al igual que las Aceptación de la Información en Redes sociales, como Instragram y Facebook.

7.8. GESTION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

La caracterización de los procesos de **Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC** del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, contienen un total de cuatro (4) indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones semestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas relacionadas.

El resultado de los indicadores de gestión del proceso de **Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC** para la vigencia 2022, presenta una calificación de **EXCELENTE** en sus indicadores de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo, soporte técnico y Seguridad y Continuidad de la información. De igual forma tiene una calificación **ACEPTABLE** en el cumplimiento de las actividades del PETI, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 009**.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 29 de 32

INDICADORES DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN TIC

TABLA N° 1. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	((No total de mantenimientos preventivos ejecutados / No total de mantenimientos programados) x 100	SEMESTRAL	90%	Equipo de TIC	58	100%
12/2022					58	100%

TABLA N° 2. SOPORTE TECNICO

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	(No solicitudes por requerimientos técnicos atendidos / No solicitudes por requerimientos técnicos solicitados) X 100	SEMESTRAL	90%	Equipo de TIC	42	100%
12/2022					60	100%

TABLA N° 3. SEGURIDAD Y CONTINUIDAD DE LA INFORMACION

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	(No backups realizados / No backups programados) X 100	SEMESTRAL	75%	Equipo de TIC	6	100%
12/2022					5	100%

TABLA N° 4. CUMPLIMIENTO DEL PETI

Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
06/2022	(No actividades ejecutadas del PETI / No actividades programadas en el PETI) * 100	SEMESTRAL	90%	Equipo de TIC	2	29%
12/2022					3	43%

Tabla No. 009

Resultado	Rango Evaluación	Procesos Transversales
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	0
MINIMO	21% – 40.99%	0

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 30 de 32

ACEPTABLE	41% – 60.99%	1
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0
EXCELENTE	81% – 100%	3
Total General		4

Indicador de eficacia:

- ✓ Indicador de Gestión de Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo
- ✓ Indicador de Gestión de Soporte Técnico

Indicador de efectividad: mide el impacto en el logro de los resultados, se mide por el grado de cumplimiento de los objetivos.

- ✓ Indicador de Gestión de Seguridad y continuidad de la Información
- ✓ Indicador de Gestión de Cumplimiento del PETI

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, mostraron en los indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC** podemos distinguir un comportamiento excelente al finalizar durante la vigencia 2022, en el cumplimiento del mantenimiento preventivo para lo cual reposan evidencias en gestión TIC; los soportes técnicos atendidos en todos los equipos del Instituto de acuerdo a los requerimientos de los funcionarios y con respecto a las copias de seguridad están relacionadas en el formato de copias y estas son alojadas en la Nube institucional, una vez recibidas del proveedor de software Financiero-inderdata. Sin embargo, para las actividades programada en el PETI se tiene un cumplimiento del 43%, información que se puede validar en el informe del seguimiento del Plan, buscando lograr un gestión por parte de la Dirección para el cumplimiento y/o mejoramiento de las mismas.

7.9. EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 31 de 32

La caracterización de los procesos de **Evaluación de Seguimiento y Control** del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, contienen un total de tres (3) indicadores sobre los cuales se realizaron **mediciones semestrales**. Los resultados están establecidos en las Tablas relacionadas.

El resultado de los **INDICADORES DE GESTION** del proceso de **Evaluación de Seguimiento y Control** para la vigencia 2021 presenta una calificación de **EXCELENTE**, cuyo rango de evaluación esta entre el 81%-100%, evaluación que se puede apreciar en la **Tabla N° 010**.

INDICADORES DE GESTION DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

TABLA N° 1. PLAN ANUAL DE AUDITORIA						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta anual	Responsable	Realizados	% Cump.
12/2021	No de Auditorías Internas realizadas / No Auditorias programadas X 100	SEMESTRAL	90%	Jefe de Oficina Control Interno	10	100%
TABLA N° 2 PLAN DE MEJORAMIENTO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
12/2021	No de Acciones de mejoramiento realizadas / No de Acciones de mejoramiento programadas 100	SEMESTRAL	100%	Jefe de Oficina Control Interno	0	0%
TABLA N° 3. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS RIESGO						
Vigencia	Formula	Frecuencia	Meta Anual	Responsable	Realizados	% Cump.
12/2021	No de acciones de monitoreo y seguimiento efectivas / No de acciones de monitoreo y seguimiento realizadas X 100	SEMESTRAL	80%	Jefe de Oficina Control Interno	83	85%

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME DE INDICADORES	Código: FT - PE - 04
		Fecha: 25/01/2023
		Versión: 2.0
		Página 32 de 32

Tabla No. 010		
Resultado	Rango Evaluación	Procesos de Mejora Continua
INSATISFACTORIO	00% – 20.99%	1
MINIMO	21% – 40.99%	0
ACEPTABLE	41% – 60.99%	0
SATISFACTORIO	61% – 80.99%	0
EXCELENTE	81% – 100%	2
Total General		3

Indicador de eficacia:

- ✓ Indicador de Gestión del Plan de Auditorias

Indicador de efectividad:

- ✓ Indicador de Gestión del Plan de Mejoramiento
- ✓ Indicador de Gestión de Seguimiento y Control del Riesgo

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Los indicadores de gestión del Instituto Deportes, Recreación y Actividad Física - INDER Valledupar, mostraron en los indicadores evaluados en el proceso de **Gestión de Evaluación de Seguimiento y Control** podemos distinguir un comportamiento excelente al finalizar durante la vigencia 2022, en el cumplimiento del plan de Auditorias e informe de seguimiento al Mapa de Riesgo, obteniendo una calificación de **EXCELENTE**. Sin embargo, el indicador de Plan de Mejoramiento, se encuentra sin cumplimiento debido a que se realizaron los planes de mejoramiento, pero a la fecha del presente informe las acciones no han sido cerradas por los responsables de los procesos.