

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME PQRSO II SEMESTRE 2025	Código: FT-GD-01
		Fecha: 19/03/2013
		Versión: 1.0
		Pág. 1-12

INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA – INDER VALLEDUPAR
INFORME DE SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y
DENUNCIAS – PQRSO

SEGUNDO SEMESTRE VIGENCIA 2025

Elaborado por: Oficina de Control Interno
Periodo evaluado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2025

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME PQRSO II SEMESTRE 2025	Código: FT-GD-01
		Fecha: 19/03/2013
		Versión: 1.0
		Pág. 2-12

1. PRESENTACIÓN

El Instituto de Deporte, Recreación y Actividad Física de Valledupar – INDER, a través de la Oficina de Control Interno, presenta el Informe de Seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSO) correspondiente al segundo semestre de la vigencia 2025.

El presente informe tiene como finalidad evaluar la gestión institucional en la recepción, trámite y respuesta de los derechos de petición y demás manifestaciones ciudadanas, verificando el cumplimiento de los términos legales, la calidad de las respuestas y la eficacia de los canales de atención dispuestos por la entidad.

Este ejercicio se realiza en cumplimiento de lo dispuesto en:

- Ley 1474 de 2011
- Ley 1712 de 2014
- Ley 1755 de 2015
- Decreto 0103 de 2015

La información aquí presentada permite a la Alta Dirección evaluar el comportamiento de la gestión institucional en materia de atención al ciudadano y adoptar decisiones orientadas al mejoramiento continuo.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Verificar el cumplimiento de los términos legales y la adecuada gestión institucional en la atención de las PQRSO radicadas durante el segundo semestre de 2025.

2.2 Objetivos Específicos

- Analizar cuantitativa y cualitativamente las PQRSO recibidas.
- Evaluar el nivel de oportunidad en las respuestas emitidas.
- Identificar dependencias con mayor carga de requerimientos.
- Formular recomendaciones orientadas al fortalecimiento del sistema de atención al ciudadano.

3. ALCANCE

El seguimiento comprende las PQRSO radicadas entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2025, registradas en el libro oficial de radicación de la Secretaría General y gestionadas por las distintas dependencias del Instituto.

3.1 GLOSARIO

De conformidad con la normativa vigente, los lineamientos para la Atención Integral del ciudadano y los procedimientos incorporados por el Departamento Nacional de Planeación, se define:

- Derecho de Petición:

 ALCALDÍA DE VALLEDUPAR INDER	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME PQRSD II SEMESTRE 2025	Código: FT-GD-01
		Fecha: 19/03/2013
		Versión: 1.0
		Pág. 3-12

Es el derecho que tiene toda persona a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (C.N. art. 23).

De acuerdo con nuestra ley la petición puede hacerse a través de diferentes modalidades y se atenderán dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción o de acuerdo con su modalidad, de la siguiente manera:

- **Solicitud de documentos o información:** Requerimiento para la reproducción de documentos que reposan en los archivos de la entidad. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.
- **Consulta:** Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán atenderse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.
- **Solicitud de Información Pública:** Cuando se solicita acceso a la información pública que la Entidad genera, obtiene, adquiere o controla en el ejercicio de su función. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.
- **Peticiones entre autoridades:** Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos a otra, esta deberá resolverla en un término no mayor de diez (10) días. En los demás casos, resolverá las solicitudes dentro de los plazos previstos en el artículo 14.
- **Queja:** Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con la conducta irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.
- **Reclamo:** Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la no atención oportuna de una solicitud. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.
- **Sugerencia:** Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.
- **Denuncia (por actos de corrupción Internos / Externos):** Es la puesta en conocimiento ante la autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa – sancionatoria o ético profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

3.2 CANALES DE ATENCIÓN

El Instituto Municipal de Recreación y Deporte pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales es para el acceso a los trámites, servicios y/o información de la Entidad, quien presta un servicio oportuno y da respuesta adecuada al ciudadano

Canal	Mecanismo	Ubicación	Horario de Atención	Descripción
Presencial	Servicio al Ciudadano	Calle 28 # 13 65 Barrio Doce de Octubre	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm.	Se brinda información de manera personalizada y se contacta con los responsables de la información de acuerdo con la consulta, solicitud, queja y/o reclamo.
Telefónico	Línea fija	(095) 5623279	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm	Línea general de atención al ciudadano, en la cual se brinda información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia del INSTITUTO.
Virtual	Correo Electrónico	secretaria@indervalle.dupar.gov.co	El portal y los correos electrónicos, se encuentran activos las 24 horas, no obstante, los requerimientos registrados por dichos medios se gestionan en horas y días hábiles.	Por este canal, se reciben peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o denuncias por actos de corrupción, las cuales una vez recibida se radican en el libro que lleva la Secretaria General.
	Correo Electrónico, Notificaciones judicial	secretaria@indervalle.dupar.gov.co		Por este canal se atienden las notificaciones judiciales de tribunales y juzgados
Escrito	Radicación comunicación escrita.	Calle 28 # 13 65 Barrio Doce de Octubre	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm	Se podrán radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por actos de corrupción.
	Buzón de Sugerencia	Calle 28 # 13 65 Barrio Doce de Octubre	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm	Recibir sugerencias de los funcionarios, servidores, ciudadanos y usuarios del INSTITUTO.

4. RESULTADOS GENERALES

4.1 Total de PQRSO recibidas

Durante el segundo semestre de 2025 se radicaron: 77 PQRSO

- Todas fueron contestadas dentro de los términos legales.
- No se registraron solicitudes vencidas, anuladas o sin respuesta.

Nivel de cumplimiento:

100% de respuestas oportunas

4.2 Comportamiento mensual

Mes	Cantidad
Julio	17
Agosto	19
Septiembre	13
Octubre	11
Noviembre	12
Diciembre	05
Total	77

Análisis

- El mes con mayor volumen fue **agosto (19)**.
- El mes con menor volumen fue **diciembre (5)**.
- Se evidencia una tendencia decreciente hacia el cierre del año.

4.3 Distribución por Dependencia

Dependencia	Total
Oficina Jurídica	26
Promotoría	17
Parques	16
Deporte	9
Talento Humano	6
Administrativa y Financiera	3
Planeación	0
Total	77

Análisis Técnico

- La **Oficina Jurídica** concentra el mayor número de requerimientos (33.7% del total).
- Promotoría y Parques representan el 42.8% del total conjunto.
- Planeación no registró PQRSO en el periodo evaluado.

4.4 Canales de Atención

Canal	Cantidad
Correo electrónico	52
Medio físico	25
Telefónico	0
Buzón de sugerencias	0
Total	77

Análisis

- El 67.5% de las PQRSO fueron radicadas por correo electrónico.
- Se evidencia consolidación del canal digital como principal medio.
- Canales telefónicos y buzón físico no fueron utilizados.

Esto demuestra avance en digitalización, pero también oportunidad para fortalecer la promoción de otros canales.

5. ACCIONES DE SEGUIMIENTO – OFICINA DE CONTROL INTERNO

Durante el periodo evaluado se realizaron:

- Verificación periódica del libro de radicación.
- Seguimiento a términos legales.
- Revisión de calidad y coherencia jurídica de las respuestas.
- Validación de notificación efectiva al peticionario.
- Visitas internas a responsables del trámite.

Se constató cumplimiento integral de los términos establecidos en la normatividad vigente.

6. CONCLUSIONES

1. El Instituto alcanzó un 100% de cumplimiento en la oportunidad de respuesta.
2. Se evidencia fortalecimiento del canal digital como principal mecanismo de atención.
3. La Oficina Jurídica presenta la mayor carga operativa.
4. No se registraron vencimientos de términos.
5. El sistema de gestión (INTERDATA) facilita trazabilidad y control.

Desde una perspectiva de control interno, el proceso presenta eficacia operativa y adecuada gestión del riesgo asociado a vencimiento de términos.

7. RECOMENDACIONES

1. Implementar formalmente la Ventanilla Única de Correspondencia para fortalecer trazabilidad.
2. Continuar promoviendo la digitalización para reducir consumo de papel.
3. Realizar capacitación anual obligatoria en:
 - Derecho de petición.

- Términos legales.
 - Responsabilidad disciplinaria.
 - Gestión documental.
4. Evaluar redistribución de carga operativa en Oficina Jurídica.
5. Incorporar indicadores de gestión trimestrales (oportunidad, calidad, reincidencia).

8. INDICADORES SUGERIDOS PARA 2026

- % de respuestas dentro del término legal.
- Tiempo promedio de respuesta (en días).
- % de PQRS por canal digital.
- % de PQRS reiterativas.
- Índice de satisfacción del ciudadano.

Anexo Solicitudes

JULIO						
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.614	09/07/2025	22/07/2025	HAMILTON HERNANDEZ	Solicitudes	Parques	Contestada
9.618	16/07/2025	30/07/2025	VICTOR EMILIO MARTINEZ	Solicitudes	Parques	Contestada
9.627	31/07/2025	25/08/2025	FABIO DE JESUS MUÑOZ SALDARRIAGA	Solicitudes	Parques	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.623	22/07/2025	29/07/2025	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Solicitudes	Talento Humano	Contestada
9.625	22/07/2025	05/08/2025	CNSC	Solicitudes	Talento Humano	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.612	04/07/2025	18/07/2025	SEBASTIAN MORENO	Solicitudes	Deporte	Contestada
9.617	15/07/2025	05/08/2025	JADER FRANCISCO CALDERON CASTILLA	Solicitudes	Deporte	Contestada
9.621	21/07/2025	12/08/2025	LINETH RODRIGUEZ OJEDA	Solicitudes	Deporte	Contestada
9.626	28/07/2025	12/08/2025	MARIA CAMILA ROJAS	Solicitudes	Deporte	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.611	02/07/2025	16/07/2025	YONATAN ZULETA	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.613	08/07/2025	22/07/2025	CORPOCESAR	Petición	Oficina Juridica	Contestada
9.615	10/07/2025	24/07/2025	RICARDO AUGUSTO VIVES FERNANDEZ	Petición	Oficina Juridica	Contestada

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR		Código: FT-GD-01
	INFORME PQRSD II SEMESTRE 2025		Fecha: 19/03/2013
			Versión: 1.0
			Pág. 8-12

9.616	11/07/2025	25/07/2025	HEBERT ENRIQUE VARELA MOLINARES	Queja	Oficina Juridica	Contestada
9.620	16/07/2025	30/07/2025	ADRIANA YISET MNTOYA JIMENEZ	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.622	22/07/2025	29/07/2025	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.624	22/07/2025	05/08/2025	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSD	Oficina Responsable	Estado
9.619	18/07/2025	01/08/2025	MARTIN EMILIO QUINTERO	Solicitudes	Promotoria	Contestada

 ALCALDÍA DE VALLEDUPAR INDER	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME PQRSO II SEMESTRE 2025	Código: FT-GD-01
		Fecha: 19/03/2013
		Versión: 1.0
		Pág. 9-12

AGOSTO						
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.628	01/08/2025	19/08/2025	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Parques	Contestada
9.629	06/08/2025	29/08/2025	ESTEBAN RAFAEL TOVAR ALVARADO	Petición	Parques	Contestada
9.636	13/08/2025	28/08/2025	SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTES DEPARTAMENTAL	Queja	Parques	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.643	25/08/2025	08/09/2025	CNSC	Solicitudes	Talento Humano	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.633	08/08/2025	25/08/2025	ALCALDIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Denuncias	Oficina Juridica	Contestada
9.637	12/08/2025	27/08/2025	JUAN MIGUEL OSORIO DAZA	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.639	15/08/2025	21/08/2025	PERSONERIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Denuncias	Oficina Juridica	Contestada
9.640	20/08/2025	03/09/2025	JADER FRANCISCO CALDERON CASTILLA	Petición	Oficina Juridica	Contestada
9.641	21/08/2025	11/09/2025	LUIS DARIO GARCIA HERNANDEZ	Petición	Oficina Juridica	Contestada
9.644	26/08/2025	09/09/2025	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.630	06/08/2025	22/08/2025	CARLOS DANIEL CASTRO SANCHEZ	Petición	Promotoria	Contestada
9.631	06/08/2025	22/08/2025	ALEJANDRO FIDEL CANTILLO	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.632	01/08/2025	19/08/2025	JESUS ROJAS	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.634	08/08/2025	25/08/2025	JHONATAN RAUL CADENA CAMARGO	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.635	12/08/2025	27/08/2025	LUIS CARLOS MACIAS	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.638	13/08/2025	28/08/2025	CLUB BMX GL SPORTS	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.642	22/08/2025	05/09/2025	LIGA DE SOFTBOL DEL CESAR	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.645	27/08/2025	17/09/2025	COLEGIO EBENEZER- LEDYS CHARA	Queja	Promotoria	Contestada
9.654	26/08/2025	16/09/2025	MINDEPORTES	Denuncias	Promotoria	Contestada

SEPTIEMBRE						
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.650	09/09/2025	30/09/2025	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Administrativa y Financiera	Contestada

9.651	09/09/2025	30/09/2025	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Administrativa y Financiera	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.649	05/09/2025	12/09/2025	ALCALDIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Parques	Contestada
9.647	03/09/2025	17/09/2025	EMANUEL TEJERA	Solicitudes	Promotores	Contestada
9.658	26/09/2025	10/10/2025	CLUB ATLETICO FONSECA	Solicitudes	Jurídica	Contestada
9.659	30/09/2025	15/10/2025	YEFERSON TEJADA	Solicitudes	Promotoria	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.653	15/09/2025	29/09/2025	ALEXANDER RIVADENEIRA	Solicitudes	Deporte	Contestada
9.655	22/09/2025	02/10/2025	LUIS FABIAN ROJAS	Solicitudes	Parques	Contestada
9.656	23/09/2025	03/10/2025	YERLIAN ACOSTA	Solicitudes	Deporte	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.646	01/09/2025	15/09/2025	CONTRALORIA MUNICIPAL	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.648	08/09/2025	15/09/2025	PERSONERIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.652	16/09/2025	30/09/2025	ALCALDIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.657	03/09/2025	17/09/2025	EMANUEL TEJERA LOPERA	Solicitudes	Promotoria	Contestada

OCTUBRE						
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.669	23/10/2025	07/11/2025	YERLYN MIRANDA	Solicitudes	Parques	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.667	20/10/2025	04/11/2025	CAMILO CORZO CESPEDES	Solicitudes	Talento Humano	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.660	02/10/2025	17/10/2025	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO JOSE EUGENIO MARTINEZ	Solicitudes	Deporte	Contestada
9.661	06/10/2025	21/10/2025	EDUART SUAREZ BARRAZA	Solicitudes	Deporte	Contestada

Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.662	06/10/2025	21/10/2025	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	Denuncias	Oficina Juridica	Contestada
9.663	07/10/2025	22/10/2025	ADRIANA YISET MNTTOYA JIMENEZ	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.664	07/10/2025	22/10/2025	ALCALDIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.665	08/10/2025	16/10/2025	ALCALDIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Denuncias	Oficina Juridica	Contestada
9.666	15/10/2025	29/10/2025	PERSONERIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.670	30/10/2025	07/11/2025	CONTRALORIA MUNICIPAL	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.668	22/10/2025	06/11/2025	CLUB RAYO VALLECANO	Solicitudes	Promotoria	Contestada

NOVIEMBRE						
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.675	12/11/2025	20/11/2025	ALCALDIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Administrativa y Financiera	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.673	06/11/2025	21/11/2025	HECTOR MANTILLA	Solicitudes	Parques	Contestada
9.674	10/11/2025	25/11/2025	CLARA INES RODRIGUEZ ALEMAN	Solicitudes	Parques	Contestada
9.679	24/11/2025	16/12/2025	CLUB DEPORTIVO ZESARI	Denuncias	Parques	Contestada
9.681	14/11/2025	01/12/2025	FABIO DE JESUS MUÑOZ SALTARRIAGA	Solicitudes	Parques	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.678	21/11/2025	05/12/2025	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SI N CC-SIN NIT)	Solicitudes	Talento Humano	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.671	05/11/2025	20/11/2025	ALCALDIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Deporte	Contestada

Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.676	12/11/2025	27/11/2025	FISCALIA	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.677	20/11/2025	04/12/2025	JESUS ALFONSO OCHOA ROJAS	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.682	27/11/2025	12/12/2025	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SI N CC-SIN NIT)	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.672	06/11/2025	21/11/2025	MANUEL ORTEGA	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.680	24/11/2025	09/12/2025	ROBERTO MEJIA LOPEZ	Solicitudes	Promotoria	Contestada

DICIEMBRE						
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.683	01/12/2025	09/12/2025	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Solicitudes	Parques	Contestada
9.684	03/12/2025	18/12/2025	JAVIER SILVA CERVANTES	Solicitudes	Parques	Contestada
9.686	09/12/2025	23/12/2025	HUMBERTO ANTONIO ROJAS AYALA	Solicitudes	Parques	Contestada
9.687	09/12/2025	23/12/2025	ALBEIRO CASTRO HERNANDEZ	Solicitudes	Parques	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.685	04/12/2025	12/12/2025	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Solicitudes	Deporte	Contestada

Cordialmente

ORIGINAL FIRMADO
ROBERTO TOMAS BALETA SALAS
Jefe Oficina De Control Interno