

 ALCALDÍA DE VALLEDUPAR INDER	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME PQRSO I SEMESTRE 2026	Código: FT-GD-01
		Fecha: 14/07/2025
		Versión: 5.0
		Pág. 1-13

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y DENUNCIAS – PQRSO

PRIMER SEMESTRE DE LA VIGENCIA 2026

Elaborado por: Oficina de Control Interno
Periodo evaluado: 1 de enero al 30 de junio de 2026

1. PRESENTACIÓN

El Instituto de Deporte, Recreación y Actividad Física de Valledupar – INDER, a través de la Oficina de Control Interno, presenta el Informe de Seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSO) correspondiente al primer semestre de la vigencia 2026.

El presente informe tiene como finalidad evaluar la gestión institucional en la recepción, trámite y respuesta de los derechos de petición y demás manifestaciones ciudadanas, verificando el cumplimiento de los términos legales, la calidad de las respuestas y la eficacia de los canales de atención dispuestos por la entidad.

El seguimiento se realiza en el marco de las disposiciones constitucionales y legales aplicables al derecho fundamental de petición, la transparencia, el acceso a la información pública, la atención al ciudadano y el control interno, particularmente:

- Constitución Política de Colombia, artículo 23, derecho fundamental de petición.
- Ley 87 de 1993, por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno.
- Ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, modificada por la Ley 1755 de 2015.
- Ley 1474 de 2011, Estatuto Anticorrupción.
- Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- Decreto 1081 de 2015, en lo relacionado con transparencia y acceso a la información pública.
- Ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición.
- Demás disposiciones y lineamientos internos aplicables a la gestión de PQRSO y atención al ciudadano.

La información aquí presentada permite a la Alta Dirección evaluar el comportamiento de la gestión institucional en materia de atención al ciudadano y adoptar decisiones orientadas al mejoramiento continuo.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Verificar el cumplimiento de los términos legales y la adecuada gestión institucional en la atención de las PQRSO radicadas durante el primer semestre de 2026.

2.2 Objetivos Específicos

- Verificar la existencia de mecanismos de trazabilidad, seguimiento y control sobre las PQRSO desde su recepción hasta la respuesta y notificación al peticionario.
- Analizar cuantitativa y cualitativamente las PQRSO recibidas.
- Evaluar el nivel de oportunidad en las respuestas emitidas.
- Identificar dependencias con mayor carga de requerimientos.
- Formular recomendaciones orientadas al fortalecimiento del sistema de atención al ciudadano.

	INSTITUTO DE DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA INDER VALLEDUPAR INFORME PQRSO I SEMESTRE 2026	Código: FT-GD-01
		Fecha: 14/07/2025
		Versión: 5.0
		Pág. 3-13

3. ALCANCE

El presente seguimiento comprende las PQRSO recibidas y radicadas durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2026, así como la verificación del estado de trámite y respuesta de cada requerimiento al corte del 30 de junio de 2026.

3.1 GLOSARIO

De conformidad con la normativa vigente, los lineamientos para la Atención Integral del ciudadano y los procedimientos incorporados por el Departamento Nacional de Planeación, se define:

➤ **Derecho de Petición:**

Es el derecho que tiene toda persona a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (C.N. art. 23).

De acuerdo con nuestra ley la petición puede hacerse a través de diferentes modalidades y se atenderán dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción o de acuerdo con su modalidad, de la siguiente manera:

- **Solicitud de documentos o información:** Requerimiento para la reproducción de documentos que reposan en los archivos de la entidad. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.
- **Consulta:** Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán atenderse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.
- **Solicitud de Información Pública:** Cuando se solicita acceso a la información pública que la Entidad genera, obtiene, adquiere o controla en el ejercicio de su función. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.
- **Peticiones entre autoridades:** Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos a otra, esta deberá resolverla en un término no mayor de diez (10) días. En los demás casos, resolverá las solicitudes dentro de los plazos previstos en el artículo 14.
- **Queja:** Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con la conducta irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.
- **Reclamo:** Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la no atención oportuna de una solicitud. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.
- **Sugerencia:** Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

- **Denuncia (por actos de corrupción Internos / Externos):** Es la puesta en conocimiento ante la autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa – sancionatoria o ético profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

3.2 CANALES DE ATENCIÓN

El Instituto de Deporte, Recreación y Actividad Física – INDER Valledupar pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales de atención para el acceso a trámites, servicios, información y la presentación de PQRSO.

Canal	Mecanismo	Ubicación	Horario de Atención	Descripción
Presencial	Servicio al Ciudadano	Calle 28 # 13 65 Barrio Doce de Octubre	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm.	Se brinda información de manera personalizada y se contacta con los responsables de la información de acuerdo con la consulta, solicitud, queja y/o reclamo.
Telefónico	Línea fija	(095) 5623279	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm	Línea general de atención al ciudadano, en la cual se brinda información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia del INSTITUTO.
Virtual	Correo Electrónico	secretaria@indervalledupar.gov.co	El portal y los correos electrónicos, se encuentran activos las 24 horas, no obstante, los requerimientos registrados por dichos medios se gestionan en horas y días hábiles.	Por este canal, se reciben peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o denuncias por actos de corrupción, las cuales una vez recibida se radican en el libro que lleva la Secretaria General.
	Correo Electrónico, Notificaciones judiciales	secretaria@indervalledupar.gov.co		Por este canal se atienden las notificaciones judiciales de tribunales y juzgados
Escrito	Radicación comunicación escrita.	Calle 28 # 13 65 Barrio Doce de Octubre	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm	Se podrán radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por actos de corrupción.
	Buzón de Sugerencia	Calle 28 # 13 65 Barrio Doce de Octubre	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm	Recibir sugerencias de los funcionarios, servidores, ciudadanos y usuarios del INSTITUTO.

4. RESULTADOS GENERALES

4.1 Total de PQRSO recibidas

Durante el primer semestre de 2026 se radicaron 88 PQRSO. De estas, 85 fueron contestadas dentro de los términos legales. Los tres restantes fueron recibidas durante los últimos días del mes de junio y, al corte del 30 de junio de 2026, se encontraban dentro del término legal para su respuesta.

No se evidenciaron PQRSO vencidas al corte del seguimiento.

Resultado del seguimiento: 100 % de las PQRSO cuyo término legal había vencido al corte fueron atendidas oportunamente.

4.2 Comportamiento mensual

Mes	Cantidad
Enero	15
Febrero	23
Marzo	09
Abril	10
Mayo	17
Junio	14
Total	88

Análisis

- El mes con mayor volumen fue febrero con 23 un (26.1%).
- El mes con menor volumen fue Marzo con 9 un (10.2%).
- El comportamiento mensual presenta variaciones en el volumen de requerimientos, sin evidenciar una tendencia creciente sostenida durante el periodo evaluado.

4.3 Distribución por Dependencia

Dependencia	Total
Oficina Jurídica	21
Promotoría	26
Parques	30
Deporte	5
Talento Humano	3
Administrativa y Financiera	2
Planeación	1
Total	88

Análisis Técnico

La dependencia con mayor número de PQRSO fue Parques, con 30 requerimientos, equivalentes al 34,1 % del total. Le siguió Promotoría, con 26 requerimientos, equivalentes al 29,5 %, y la Oficina Jurídica, con 21 requerimientos, equivalentes al 23,9 %. En conjunto, estas tres dependencias concentraron 77 de las 88 PQRSO recibidas, equivalentes al 87,5 % del total del semestre.

Las demás dependencias registraron una participación menor en el volumen total de requerimientos, lo cual permite identificar una mayor concentración de la demanda ciudadana en las áreas misionales y en la Oficina Jurídica.

4.4 Canales de Atención

Canal	Cantidad
Correo electrónico	61
Medio físico	27
Telefónico	0
Buzón de sugerencias	0
Total	88

Análisis

El correo electrónico institucional constituyó el principal canal de recepción de PQRSO durante el primer semestre de 2026, concentrando el 69,3 % de los requerimientos. El medio físico representó el 30,7 %. No se registraron PQRSO recibidas a través del canal telefónico ni del buzón de sugerencias.

Este comportamiento evidencia una mayor utilización de los canales escritos y digitales, lo cual favorece la trazabilidad documental de las solicitudes. No obstante, se recomienda continuar fortaleciendo la divulgación y disponibilidad de los diferentes canales de atención ciudadana.

5. ACCIONES DE SEGUIMIENTO – OFICINA DE CONTROL INTERNO

Durante el periodo evaluado, la Oficina de Control Interno realizó actividades de seguimiento orientadas a verificar la adecuada gestión de las PQRSO, incluyendo:

- Verificación de los registros de radicación.
- Seguimiento a los términos legales aplicables.
- Revisión del estado de trámite de las solicitudes.
- Verificación de la existencia de respuestas y de su correspondencia general con el requerimiento recibido, sin perjuicio de la responsabilidad de las dependencias competentes respecto del contenido y fundamento de las respuestas emitidas.
- Verificación de la notificación o comunicación de las respuestas, cuando fue procedente.
- Seguimiento a los requerimientos pendientes al corte del periodo evaluado.
- Verificación de la trazabilidad de la gestión en los sistemas y registros institucionales.

6. CONCLUSIONES

1. Durante el primer semestre de 2026 se registraron 88 PQRSO, distribuidas entre las diferentes dependencias del Instituto.
2. La mayor concentración de requerimientos correspondió a la dependencia de Parques, seguida de Promotoría y la Oficina Jurídica. Estas tres dependencias concentraron el 87,5 % del total de PQRSO recibidas.
3. Al corte del 30 de junio de 2026, tres PQRSO se encontraban en trámite, todas dentro del término legal para su respuesta.

4. No se evidenciaron PQRSO con vencimiento del término legal al 30 de junio de 2026.
5. El correo electrónico institucional fue el principal canal de recepción de PQRSO, con el 69,3 % del total, seguido del medio físico con el 30,7 %.
6. La gestión de PQRSO presenta mecanismos de registro y trazabilidad que permiten realizar seguimiento al estado de los requerimientos y a las respuestas emitidas.
7. Se identifica como oportunidad de mejora el fortalecimiento de los mecanismos de consolidación, seguimiento y generación de indicadores sobre oportunidad, calidad, reincidencia y satisfacción ciudadana.

7. RECOMENDACIONES

1. Fortalecer la trazabilidad

Fortalecer los mecanismos institucionales de recepción, radicación, asignación, seguimiento y cierre de las PQRSO, procurando la consolidación de la información en una herramienta que permita identificar responsables, fechas de vencimiento y estado de cada requerimiento.
2. Fortalecer el control de términos

Implementar mecanismos de alerta y seguimiento preventivo para las PQRSO próximas a vencer, especialmente en los casos recibidos durante los últimos días de cada periodo.
3. Capacitación

Fortalecer las jornadas de capacitación dirigidas a los servidores y responsables de trámite en materia de derecho de petición, términos legales, atención al ciudadano, gestión documental y responsabilidad derivada del incumplimiento de los términos
4. Dependencias con mayor carga

Analizar periódicamente la distribución de la carga de PQRSO entre las dependencias, especialmente aquellas que concentran el mayor volumen de requerimientos, con el fin de identificar necesidades de fortalecimiento operativo o de mejora en la gestión.
5. Indicadores

Implementar indicadores periódicos que permitan medir el desempeño de la gestión de PQRSO, incluyendo oportunidad de respuesta, tiempo promedio de trámite, porcentaje de solicitudes pendientes, reincidencia y satisfacción del ciudadano.

8. INDICADORES SUGERIDOS PARA 2026

- % de respuestas dentro del término legal.
- Tiempo promedio de respuesta (en días).
- % de PQRS por canal digital.
- % de PQRS reiterativas.
- Índice de satisfacción del ciudadano.

ENERO						
Radicad o No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.693	16/01/2026	30/01/2026	JORGE RIVERO CUADROS- AFINIA	Solicitudes	Administrativ a y Financiera	Contestad a

Radicad o No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.695	21/01/2026	04/02/2026	FERMIN GUTIERREZ	Solicitudes	Parques	Contestad a
9.696	23/01/2026	06/02/2026	YERLYN MIRANDA	Solicitudes	Parques	Contestad a
9.697	23/01/2026	09/02/2026	YERLYN MIRANDA	Solicitudes	Parques	Contestad a
9.699	27/01/2026	10/02/2026	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Parques	Contestad a
9.700	29/01/2026	12/02/2026	DARLING MARTINEZ MARTINEZ	Denuncias	Parques	Contestad a
Radicad o No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.692	16/01/2026	30/01/2026	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Solicitudes	Deporte	Contestad a
Radicad o No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.688	06/01/2026	20/01/2026	MARTIN EMILIO QUINTERO ANDRADE	Solicitudes	Promotoria	Contestad a
9.689	06/01/2026	20/01/2026	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Promotoria	Contestad a
9.690	07/01/2026	21/01/2026	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Promotoria	Contestad a
9.691	08/01/2026	22/01/2026	EDILBERTO BARBOZA MEJIA	Solicitudes	Promotoria	Contestad a
9.694	20/01/2026	03/02/2026	MANUEL ORTEGA	Solicitudes	Promotoria	Contestad a
9.698	26/01/2026	09/02/2026	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Promotoria	Contestad a
9.701	29/01/2026	12/02/2026	SAMIR LOPEZ RUA	Solicitudes	Promotoria	Contestad a
9.702	30/01/2026	13/02/2026	LIGA DE PATINAJE DEL CESAR	Solicitudes	Promotoria	Contestad a

FEBRERO						
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.706	06/02/2026	20/02/2026	PERSONERIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Parques	Contestada
9.707	06/02/2026	20/02/2026	PERSONERIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Parques	Contestada

9.712	10/02/2026	24/02/2026	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Parques	Contestada
9.713	12/02/2026	26/02/2026	HEIDER DOMINGUEZ	Solicitudes	Parques	Contestada
9.715	13/02/2026	27/02/2026	CLARA INES RODRIGUEZ ALEMAN	Solicitudes	Parques	Contestada
9.716	13/02/2026	27/02/2026	MOISES GONZALEZ	Solicitudes	Parques	Contestada
9.717	16/02/2026	02/03/2026	PERSONERIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Parques	Contestada
9.721	17/02/2026	03/03/2026	MIGUEL ALFONSO FIGUEROA CASTILLEJO	Solicitudes	Parques	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.708	09/02/2026	23/02/2026	SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTES DEPARTAMENTAL	Solicitudes	Planeación	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.704	02/02/2026	16/02/2026	ALEJANDRO JOSE JAIMES	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.705	02/02/2026	16/02/2026	ALEJANDRO JOSE JAIMES	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.709	09/02/2026	23/02/2026	ALEJANDRO AGUILAR AMAYA	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.714	12/02/2026	26/02/2026	WENDY VALERA	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.718	17/02/2026	03/03/2026	FCC FONDO DE COBERTURAS CREDITICIAS SAS	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.719	17/02/2026	03/03/2026	VIRTUS JURIDICO SAS	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.722	18/02/2026	25/02/2026	FISCALIA	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.703	02/02/2026	16/02/2026	JOSE RODRIGUEZ MAESTRE	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.710	10/02/2026	24/02/2026	CLUB DEPORTIVO Y ESCUELA DE FORMACION EN FUTBOL F.C ILUSION VALLENATA	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.711	10/02/2026	24/02/2026	CARLOS FONTALVO SANTANA	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.720	17/02/2026	03/03/2026	BENJAMIN GOMEZ ESCOBAR	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.723	19/02/2026	05/03/2026	LIGA DE ARQUEROS DEL CESAR	Solicitudes	Promotoria	Contestada

9.724	23/02/2026	09/03/2026	ROBERTO MEJIA LOPEZ	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.725	27/02/2026	13/03/2026	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Promotoria	Contestada

MARZO						
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.732	12/03/2026	26/03/2026	YURIS ISMAEL OCHOA	Solicitudes	Parques	Contestada
9.726	02/03/2026	16/03/2026	EDWARD ARDILA VANEGAS	Solicitudes	Parques	Contestada
9.727	02/03/2026	16/03/2026	JUNTA ACCION COMUNAL BARRIO CANDELARIA SUR	Petición	Parques	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.730	10/03/2026	24/03/2026	PERSONERIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Deporte	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.729	05/03/2026	19/03/2026	PERSONERIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Denuncias	Oficina Juridica	Contestada
9.734	16/03/2026	21/03/2026	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Petición	Oficina Juridica	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.728	03/03/2026	17/03/2026	CRISTIAN MEJIA	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.731	11/03/2026	25/03/2026	KATERINE CASTRILLO BARRIOS	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.733	14/03/2026	27/03/2026	CLUB CAMPESTRE VALLEDUPAR	Solicitudes	Promotoria	Contestada

ABRIL						
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.743	21/04/2026	08/05/2026	JORGE RIVERO CUADROS- AFINIA	Solicitudes	Administrativa y Financiera	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.744	23/04/2026	12/05/2026	CINDY SOLANILLA LOPEZ	Solicitudes	Parques	Contestada

Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.739	08/04/2026	22/04/2026	PERSONERIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Deporte	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.735	06/04/2026	20/04/2026	ALCALDIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.740	08/04/2026	22/04/2026	PERSONERIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.741	09/04/2026	23/04/2026	CONJUNTO CERRADO SANTILLANA	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.742	13/04/2026	07/05/2026	DIEGO GUERRA	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.736	07/04/2026	21/04/2026	CLUB CAMPESTRE VALLEDUPAR	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.737	08/04/2026	22/04/2026	GUSTAVO ADOLFO MARTINEZ	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.738	08/04/2026	22/04/2026	GUSTAVO ADOLFO MARTINEZ	Solicitudes	Promotoria	Contestada

MAYO						
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado
9.745	07/05/2026	22/05/2026	DANIEL MELENDEZ DAZA	Solicitudes	Parques	Contestada
9.750	15/05/2026	01/06/2026	ALCALDIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Parques	Contestada
9.752	19/05/2026	02/06/2026	JESUS ALBERTO FONSECA	Petición	Parques	Contestada
9.754	20/05/2026	03/06/2026	FERNANDO FERNANDEZ	Solicitudes	Parques	Contestada
9.755	22/05/2026	05/06/2026	ALY JOSE SUAREZ JIMENEZ	Solicitudes	Parques	Contestada
9.756	25/05/2026	09/06/2026	ORLANDO JAVIER ORDOÑEZ	Solicitudes	Parques	Contestada
9.757	25/05/2026	09/06/2026	CONTRALORIA MUNICIPAL	Solicitudes	Parques	Contestada
9.759	26/05/2026	10/06/2026	PERSONERIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Parques	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSO	Oficina Responsable	Estado

9.746	08/05/2026	22/05/2026	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Solicitudes	Talento Humano	Contestada
9.753	20/05/2026	22/05/2026	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Solicitudes	Talento Humano	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSD	Oficina Responsable	Estado
9.760	27/05/2026	11/06/2026	MARGARITA PEÑARANDA OSPINO	Solicitudes	Deporte	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSD	Oficina Responsable	Estado
9.747	12/05/2026	26/05/2026	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.758	26/05/2026	10/06/2026	ALCALDIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.761	29/05/2026	03/06/2026	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSD	Oficina Responsable	Estado
9.748	12/05/2026	26/05/2026	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.749	14/05/2026	28/05/2026	CLUB DEPORTIVO VALLECLUB F.C.	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.751	19/05/2026	02/06/2026	CINDY SOLANILLA LOPEZ	Solicitudes	Promotoria	Contestada

JUNIO						
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSD	Oficina Responsable	Estado
9.771	24/06/2026	09/07/2026	ALCALDIA MUNICIPAL DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Parques	Pendiente
9.774	30/06/2026	14/07/2026	CAMILO VILARDY MAESTRE	Queja	Parques	Pendiente
9.775	30/06/2026	14/07/2026	LISETH PAOLA JIMENEZ PEREZ	Solicitudes	Parques	Pendiente
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSD	Oficina Responsable	Estado

9.762	02/06/2026	18/06/2026	JOSE RAMON OÑATE VALDES	Solicitudes	Parques	Contestada
9.767	11/06/2026	26/06/2026	URBANIZACION FLORENCIA 3 DE VALLEDUPAR	Solicitudes	Parques	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSD	Oficina Responsable	Estado
9.766	11/06/2026	26/06/2026	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Talento Humano	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSD	Oficina Responsable	Estado
9.772	25/06/2026	10/07/2026	PETICIONES GENERALES-SIN # IDENTIFICACION(SIN CC-SIN NIT)	Solicitudes	Deporte	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSD	Oficina Responsable	Estado
9.763	03/06/2026	19/06/2026	PAÑALES MI PEQUEÑO WINNIE POOH SAS	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.768	11/06/2026	26/06/2026	LIGA DE PATINAJE DEL CESAR	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.769	16/06/2026	01/07/2026	NEIDYS CAMAÑO WARNEZ	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.770	23/06/2026	08/07/2026	JUAN CARLOS RANGEL	Solicitudes	Oficina Juridica	Contestada
9.773	26/06/2026	06/07/2026	DIEGO NARANJO	Queja	Oficina Juridica	Contestada
Radicado No	Fecha Recepcion	Fecha Respuesta	Peticionario	Tipo PQRSD	Oficina Responsable	Estado
9.764	05/06/2026	23/06/2026	COLEGIO AMART	Solicitudes	Promotoria	Contestada
9.765	09/06/2026	02/07/2026	LUIS JAVIER SIERRA	Solicitudes	Promotoria	Contestada

Cordialmente

ORIGINAL FIRMADO
ROBERTO TOMAS BALETA SALAS
Jefe Oficina De Control Interno